

FICK BÄTTRE KUNDDIALOG MED INTEGRATIONEN BENCHTELL



”Vi hade en kund som vi tyckte låg högt i sina kostnader på ett konto. De tyckte inte själva det men när de fick se jämförelsetalen från Benchtell så förstod de – en aha-upplevelse.

Anders Gideonsson, kontorschef LR Revision & Redovisning

GODA

RÅD

Redovisningsbranschen förändras mot mer rådgivning. För LR Revision & Redovisning blev Fortnoxintegrationen Benchtell en viktig del i att skapa en bra diskussion med kunderna.

Det kan vara svårt för företag att objektivt granska sina egna kostnader. Ofta uppstår blinda fläckar och många kör på som de alltid gjort.

”Benchtells analyser är skarpa och mycket användbara, säger kontorschefen **Andreas Gideonsson**

Det trots att deras redovisningsbyrå i många fall påpekat att kostnaderna ser ut att ligga för högt.

– För oss blir ett rådgivningsverktyg som Benchtell ett sätt att starta en diskussion.

För många företag rullar det på från år till år. Med Benchtell kommer vi djupare i och med att vi kan komplettera en historisk analys av företagets egna data med hur andra företag i samma bransch ligger till.

Ofta väcker det en tanke som inte funnits tidigare, resonerar Andreas Gideonsson som är kontorschef för LR Revision & Redovisning Norr.

Värdefulla analyser
Firman har i dagsläget ungefär 400 aktiebolag som kunder. Det är små och medelstora företag i olika branscher. Enligt Andreas passar analyserna från Benchtell – som de varit igång med sedan i februari – på alla typer av kunder.

– Med programmet kan vi visa hur de ligger till mot andra kunder av samma storlek och inom samma bransch.

Alla företag som använder programmet laddar upp sina kunders data och sedan görs ett urval på bransch. Det är många företag med så Anders känner att det blir bra och rättvisa jämförelsetal. Han själv har sett tydliga exempel på att siffrorna från Benchtell gör konkret nytta.

– Vi hade en kund som vi tyckte låg högt i sina kostnader på ett konto. De tyckte inte själva det men när de fick se jämförelsetalen från Benchtell så förstod de. Det blev en riktig aha-upplevelse.

Andreas Gideonsson säger att rådgivning blir en allt viktigare del i redovisningsbranschen och att verktyget från Benchtell är välkommet.

– Då kan vi hjälpa kunderna och få bokföringen att bli ett styrverktyg i den dagliga verksamheten. Benchtell ger ett discussionsunderlag som är väldigt värdefullt.

”Det handlar inte om branschstatistik eller om traditionella nyckeltal utan om faktiska bokföringssiffror. Det gör programmet skarpt och användbart.”

Hur tänker ni om att fortsätta använda programmet?

– Detta är vad vi vill jobba med och Benchtell kommer att fortsätta vara en viktig del för oss.

LR REVISION & REDOVISNING NORR

Jobbar huvudsakligen med redovisning, löner, bokslut, revision och rådgivning.

Anställda: 20 stycken

Kontor: Piteå & Älvsbyn

Ingår i nätverket LR Revision och Redovisning som har ett 60-tal lokalkontor i Sverige